

Dans le cadre de notre activité de vente en ligne et de nos ventes en magasin, nous collectons des données utilisateurs. Dans le cadre du nouveau règlement Européen, nous vous proposons ce document explicatif concernant la gestion de vos données et leur moyen de protection.

1. Les activités SF Composites

SF Composites est négociant de matériaux composites depuis plus de 25 ans. Nous effectuons la vente des produits et le conseil technique auprès de notre clientèle professionnelle et particulière, dans nos points de vente et sur notre site internet.

www.sf-composites.com Enregistrement CNIL : 1691816v0

Nos conditions de vente :

<http://www.sf-composites.com/Themes/SFCOMPOSITES/AddOn/GeneralConditions.pdf>

2. Quelles sont les données collectées.

SF Composites collecte uniquement les données essentielles au bon déroulement de la vente.

➤ Données collectées pour le bon déroulement de la vente :

Nom du client.

Adresse complète

Numéro de téléphone

Email.

SIRET (PRO).

Activité (PRO).

RIB ou CB. (Si nécessaire)

➤ Données enregistrées pour le suivi commercial :

Pour le suivi commercial des ventes clients, et par obligation d'archivage de nos factures, nous stockons sur notre ERP la liste des produits achetés par nos clients, mais aussi les devis émis et les prix pratiqués.

3. Où et comment sont elles stockées et protégées.

Toutes nos données informatiques sont stockées en interne sur plusieurs serveurs informatiques, reliés à notre ERP E-Gold, édité par la société BG Partners.

Nos serveurs sont protégés par notre Réseau d'Entreprise VPN avec accès sécurisé par mot de passe. Nous avons également un parefeu de protection pour sécuriser nos transactions / communications entre notre Réseau VPN et les entreprises sous traitantes.

4. Utilisation des données collectées.

Le recueil du consentement des personnes se fait via 2 canaux :

- De manière autonome par le client via notre site internet. Via un formulaire.
- Par nos soins, directement sur l' ERP lors de la création d'un devis ou d'une commande.

Les données collectées « via fichier client » sont utilisées pour :

- Le bon traitement de la commande client : Livraison/Facturation.
- Des actions de promotions ponctuelles : Via Email ou par relance téléphonique.

5. Utilisation par des sous traitants.

> Voici la liste des entreprises ayant accès à vos données sans droit d'utilisation :

- Bg Partners
- SPIE communication
- SFR.
- Google

>Voici la liste des entreprises qui peuvent utiliser certaines de vos données uniquement dans le cadre de la conclusion de la vente :

Transporteurs / Logistique :

- TNT
- Geodis
- Kuhene Nagel

Banque / Organisme de paiement :

- CIC
- Paybox

6. Démarche de suppression

Pour faire une demande de suppression de votre compte client, il suffit de nous faire un email sur : contact@sf-composites.com . Nous prenons en compte votre demande et vous confirmons par retour d'email la suppression de votre compte client.

Chaque nouvelle année, nous archivons les comptes clients qui n'ont pas connu de mouvement de vente depuis 7 ans.

7. Contact

Pour toutes informations concernant le nouveau règlement RGPD.

Veuillez contacter : Olivier Stitelet.

Sur : o.stitelet@sf-composites.com ou par téléphone : 04.67.99.85.53